

## Documentación a requerir para realizar Devolución de Efectivo

| Situación de la Cuenta                             | Documentación a solicitar                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuentas con titular de contrato a persona física   | CI del titular de contrato                                                                                                                                                       |
| Cuentas con titular de contrato a persona jurídica | - CI del apoderado de la cuenta (si existe en el SGC)<br>- Poder de representación de la Persona Jurídica y CI del apoderado                                                     |
| Cuentas con titular de contrato desactualizado.    | Dependiendo del origen del crédito, se solicita los documentos que acrediten el pago de las facturas que originaron el crédito.<br>Se puede autorizar la aplicación del crédito. |
| Cuentas sin titular de contrato                    | No se habilita la devolución de dinero, pero se puede acreditar en facturas pendientes de la misma cuenta y se obliga a regularizar el contrato.                                 |